

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1 ОАО «Телеком-Сервис» (ИНН 3662107689, ОГРН 1063667059675, юридический адрес: 394088, Российская федерация, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62) (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.
- 1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей web-сайта ts.rf, его поддоменов (далее по тексту – Сайт) и пользователях Мобильного приложения «Телеком-Сервис» для iOS и Android. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

- 2.1 Web-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также баз данных, обеспечивающих доступность в сети интернет по сетевому адресу ts.rf;
- 2.2 Пользователь – любой посетитель Сайта и пользователь Мобильного приложения «Телеком-Сервис» для iOS и Android;
- 2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта и Мобильного приложения «Телеком-Сервис» для iOS и Android;
- 2.4 Cookies – текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителя сайта и содержащие обезличенные статистические данные;
- 2.5 Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными;
- 2.6 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;
- 2.7 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.8 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;
- 2.9 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- 3.1 Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2 Адрес электронной почты Пользователя;
- 3.3 Номер телефона Пользователя;
- 3.4 Улицу, дом, квартиру подключения, указанные в форме подключения услуги;
- 3.5 Данные о фактах заполнения форм, включая ошибки при из заполнении;
- 3.6 Также на сайте происходит сбор и обработка файлов Cookies (тип выполненного действия Пользователем на сайте, дата и время выполнения действия, URL-страницы, Referer, IP, User-Agent, ClientID, экранное разрешение, класс HTML-элемента, на который происходит клик) с помощью сервисов интернет-статистики Google Analytics, Google Firebase, Appmetrica, Яндекс.Метрика.

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в целях регистрации Пользователя в информационных системах Оператора: Web-сайте tc.pf и Мобильном приложении «Телеком-Сервис» для iOS и Android. Для заключения и исполнения Договора на предоставление услуг связи, соблюдения требований следующих нормативных актов:

- ст. 24 Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона №374-ФЗ «О связи»;
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных"

С последующим направлением Пользователю почтовых сообщений, смс-уведомлений, звонков, в том числе рекламного содержания от Оператора, а также с целью подтверждения личности и идентификации Пользователя при взаимоотношениях с Оператором.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте и могут быть переданы третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора для улучшения качества и работы Сайта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте tc.pf и в Мобильном приложении «Телеком-Сервис» для iOS и Android. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@tc.pf, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@tc.pf, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

- 7.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tc.pf.
- 7.2 Оператор вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.